

## Prosedur Pengajuan Klaim Property

### PT AVRIST GENERAL INSURANCE

#### TINDAKAN PERTAMA YANG HARUS DILAKUKAN JIKA TERJADI KERUGIAN AKIBAT KECELAKAAN ATAU KEHILANGAN

Laporkan kepada kami dalam jangka waktu maksimum 3 x 24 jam setelah kejadian ke kantor pelayanan kami di No telp 021-5740381\*\*

Anda tidak diperbolehkan mengambil tindakan apapun sebelum mendapat persetujuan dari **PT Avrist General Insurance**.

Memberikan data-data seperti dibawah ini jika melapor melalui telepon/fax/email:

1. Nomor Polis Asuransi
2. Nama Pemilik Polis Asuransi
3. Tanggal dan Tempat Kejadian
4. Kerugian Benda

#### DOKUMEN-DOKUMEN KLAIM YANG DIPERLUKAN

Anda diminta untuk melengkapi dan menyerahkan dokumen-dokumen seperti dibawah ini setiap kali Anda mengajukan klaim.

1. Surat Pengajuan klaim kepada PT. Avrist General Insurance Yang mencakup estimasi kerugian
2. Form klaim Property
3. Uraian / Daftar barang / Obyek yang mengalami kerusakan
4. Uraian kronologis kejadian
5. Penawaran (Quotation) perbaikan / mengganti obyek yang Mengalami kerugian dari kontraktor
6. Asli Purchase invoice dari obyek yang mengalami kerugian
7. Persediaan (dalam hal kerugian / kerusakan stok)
8. Surat Laporan dari kepolisian untuk kasus pencurian, Pembongkaran dll.
9. Denah / Lay out dari bangunan yang mengalami kerugian
10. Surat laporan dari BMKG (apabila kejadian disebabkan Petir, hujan lebat, angin kencang dll
11. Foto-foto
12. Dokumen pendukung lainnya

#### HAL-HAL PENTING LAIN YANG PERLU DIKETAHUI

Anda diminta untuk tidak memperbaiki atau mengganti kerusakan Property Anda maupun Pihak Ketiga baik secara sendiri-sendiri maupun sepihak tanpa sepengetahuan atau seizin dari **PT Avrist General Insurance**.

Jaminan pertanggungan Property Anda hanya berlaku sesuai dan berdasarkan Polis / Sertifikat Asuransi Property yang Anda miliki.

**\*\* Petugas kami akan mencatat laporan dan membantu anda dalam pengisian form claim, lalu secara otomatis akan meneruskannya ke alamat email anda untuk dilengkapi dan ditandatangani saat klaim anda akan diproses**